



QC INSIGHTS

助力您的供应链管理

专题文章 供应商的把戏

世界各地的买家在亚洲地区进行采购时曾经遇到过各式各样的问题，其中最令人头疼的莫过于某些供应商的把戏。我们的简刊将每月为您提供一篇专题文章揭露不良工厂和供应商耍的各种花招和把戏，这些伎俩使得他们可以按时出货，将自身的利润最大化，但这都是以损害客户的利益作为代价的。

许多读者

1 “准备好了么？”

在质检机构正式抽样检验前，工厂和供应商必须要完成一定比例的产品的生产，并且做好出货的准备工作。因为检验样品的抽取是随机的，因此要保证抽样总体的数量符合要求，这也是保证抽检准确的唯一方法。

但很多时候，当验货员抵达时，厂家生产的数量没有达到规定的要求。这种情况通常会导致当天的检验被取消，而工厂必须要支付再次检验的费用。为了避免这种事情的发生，工厂就很可能采取一些花招来欺骗验货员，试图让验货员相信他们已经生产出了足够的产品，并且已经包装好准备按时出货。本期的简刊就将

都有类似的经历，有的或许令人发笑，有的则可能是场噩梦，我们希望能听到您的亲身经历。从六月份的简刊开始，我们将在文中为您提供链接，这样您就可以登录界面把您的故事告诉我们。在征得您同意的前提下，我们会从中选出部分有代表性的故事刊发在今后的简刊文中。如果您的故事中选，您将有机会赢得我们为您提供的HQTS服务优惠折扣券。希望您喜欢我们的文章。

为您提供两个案例说明工厂和供应商是如何试图欺骗验货员的。

产品在哪里？

有一次当我们的验货员抵达工厂时，工厂的主管显得异乎寻常的热情，比如他主动上来帮验货员拿包，没等验货员要求就叫了一大群工人来帮忙等。验货员感觉不对劲，就加倍注意。在准备抽箱的时候，主管又主动提出让验货员休息，让工厂的人去帮忙抽箱。验货员谢绝了主管的好意。

(后文请见第4页)



本期摘要

供应商的把戏
第1, 4页

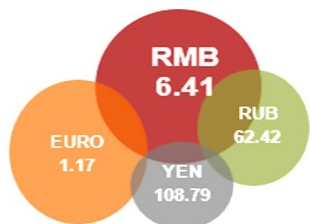
制造业变动趋势
第2页

采购经理小窍门
第2页

公司新闻
第3页

法律法规更新
第3页

其他货币兑美元汇率



截止五月底

市场投资者对风险的规避情绪推动美元一路走高。但美元对日元汇率则走低。由于担心中美之间的贸易战导致人民币的汇率走低，疲软的PMI数字打压欧元的汇率，而英镑因通胀放缓也走低。

4 大原则助您管理您的供应商

“不闻不若闻之，闻之不若见之，见之不若知之，知之不若行之，学至于行而止也。” — 中国古谚语

中国制造业趋势

五月份官方公布的经济数据显示中国制造业的景气指数超出了人们的预期。中国的制造业指数达到了8个月以来的最高水平，超出了许多分析家的预言。一些经济学家表示，这表明经济增长出现了反弹。

官方公布的制造业购买经理指数从51.4上升至五月份的51.9，大大超出了路透社之前预言的51.3。一位资深的中国经济学家说这将预示中国经济将在第二季度及此后实现稳定增长。

其他的经济学家认为这种增长的趋势不可能持续，事实上这种增长可能是因为政府放松了对污染的监控导致企业的生产出现暂时的大幅度上升，而不是真正的市场繁荣。

1

寻找成熟的产品

不要试图设计一种全新的产品，采购的时候不可能买到完全符合要求的产品。最关键的是对几种成熟的产品进行分析，找出最符合您需要的产品。

2

了解您的供应商

深入了解您的供应商的优缺点很重要。您本人或者通过第三方对您的供应商进行全面评价，这样可以极大降低未来的问题。

3

对失败有心理准备

即使您与最好的供应商合作，仍然有可能会发生严重的问题，从而损害你们间的关系，甚至导致合作破裂。不要停止寻找新的供应商，不要把所有的鸡蛋放在一个篮子里。

4

寻找小的供应商

较小的供应商更有进取心，并且对新事物持开放态度。供应商必须要能满足您在生产方面的要求，许多小的供应商与买家在长期合作中一起成长，最终成为了值得信赖的搭档。

东盟国家经济趋势

亚洲经济显示出了令人乐观的迹象，预计2018年的总体经济状况是增长的。尽管观察家们普遍看好东盟的经济前景，但仅限于中短期的发展，尤其是考虑到美国很可能会采取贸易保护主义措施。

本地区面临的另外一个问题是中国的债务危机，宽松的信贷政策使得中国非金融体系债务已经增加到GDP的250%，这种情况难以长期持续。中国经济在世界经济中的所占的总体份额使这个负面的消息很可能会对全球经济增长造成压力。

一些亚洲问题专家认为最近达成的贸易协定有助于缓解各国间的贸易壁垒，并且降低美国贸易保护主义带来的负面影响。这种观点虽然可能会有些过分乐观，但会产生积极的影响。

“认真经营您的事业，就好像遇到困境一样；如果您不这么做，迟早有一天您的事业会真的陷入困境。” — 杰克·迈尔斯



供应商的把戏

与大客户展开合作

HQTS与阿里巴巴集团开展合作

考察 KPI 的好处

参展通知

无



检验案例

对客服人员的表彰

作为资深的品控行业专家，HQTS为客户提供的服务是全方位的。

例如，HQTS客服部的日常工作是专门负责与客户进行沟通。在这个过程中他们需要与客户建立，并且保持良好的关系，考虑到我们客户的多样性，客服的员工必须根据不同客户的要求灵活应对。

当我们最近与一位巴西客户联系时，客户对客服人员Anne的表现极为满意。他们称赞Anne强烈的职业道德和对细节的关注。他们还提到她精心协调供应商，工厂，技术管理人员和验货员之间的关系，使验货工作一切顺利。如果有必要，她甚至在周末也继续处理工作。

另一位客户则赞扬Anne在解决问题时的积极态度，以及她对业务的熟练掌握。Anne还与HQTS的其他员工保持的良好沟通，以协助他们避免与客户产生误解。

HQTS为有Anne这样的员工感到自豪，因为她的工作反映了HQTS尽心竭力为客户服务的精神。

HQTS 公司新闻

HQTS 与阿里巴巴集团开展合作

近日，天猫服饰“良品臻选”和云质检品质管控流程首次在阿里巴巴总部揭开面纱，汉斯曼集团 (HQTS)成为了首批云质检的配套服务商受邀参加了此次发布会，这是阿里巴巴对汉斯曼集团在天猫电商平台检验检测工作的充分肯定。今后，HQTS将助力云质检供应链品质升级，为天猫良品臻选保驾护航。

云质检首创了第三方质检、仓储物流、消费者反馈在内的一整条品质管控流程。按照云质检项目的整个流程，商家/厂家将服装打包运送至汉斯曼集团第三方质检公司，这是云质检项目的关键一环，除了正常的国家有关部门检验，这里第三方质检由云质检进行，检验结果将直接关系到消费者体感。

HQTS将致力于为品牌商家降低产品风险，提升市场优势，传递质量控制概念，提升品牌的综合竞争力。

加拿大批准消费品含铅法规

2018年5月2日，加拿大卫生部发布了消费品含铅法规 SOR / 2018-83，SOR / 2010-273含铅消费品(与嘴接触)法规将废除。所有提议的条款均已获得批准，并将于2018年11月2日起生效。

点击查看

加拿大批准新的儿童珠宝法规

2018年5月2日，加拿大卫生部发布了新的儿童珠宝法规SOR / 2018-82，现行儿童珠宝法规SOR / 2016-168将被废止。新法规所有提议的条款均已获得批准，并将于2018年11月2日起生效。

点击查看

欧盟批准修订 REACH

2018年5月4日，欧盟官方公报发布指令2018/675，在REACH法规附件XVII中增加有关CMR物质的条目。该修订法规适用于所有成员国，将于欧盟官方公报发布后的第二十天生效。

点击查看

产品召回

HQTS集团杭美实验室每月都会发布产品召回信息，具体介绍了各种不合格产品的召回情况。这或许有助于您了解产品的现状和被监管机构列出的不合格产品的种类。

点击查看



- 中国 +86 591 8764 1883
上海 +86 21 6071 0537
美国 +1 847 388 6142
德国 +49 30 831 000 11
俄罗斯 +7 495 713 93 48
印度 +91 11 4784 1169

“疯狂这个词的定义就是一遍遍地重复做着相同的事情，期待能产生不同的结果。” - 阿尔伯特·爱因斯坦



专题文章 - 供应商的花招

(上接第 1页)

当验货员开始随机挑选抽样检验的纸箱时，他特别注意从堆叠的箱子的各个方向选取箱子，尤其是靠墙的和角落的箱子，结果他发现有许多箱子是空的。所以他把所有的箱子都检查了一遍，发现大约有30%的箱子其实是空的。

工厂主管被迫承认他们只完成了大约70%的产品。验货员向主管强调了保证抽样总体数量的重要性，因为这是满足客户要求，确保验货报告准确的重要因素。

要想获得准确的验货结果，就必须根据AQL的要求完成一定比例的产品。客户要求验货前必须100%完工，但在案例中工厂只完成了70%。所以一旦在这种情况下完成验货，验货的结果可能会完全不同，并且客户可能会收到本不该出货的产品。

在生产最终完成后工厂不得不支付重新验货的费用，客户对我们的验货员对验货如此仔细表达了感谢。

箱子在哪里？

有一次当HQTS的验货团队收到客户的验货通知书后，立即给工厂打了电话，通知了验货的各项要求并且确认了验货日期。

工厂确认了客户的验货要求，于是第二天我们的验货员就去工厂准备验货。厂方将其带到仓库中一堆堆放的非常整齐的纸箱面前。验货员清点了纸箱的数量，确认和出货数量一致。

但是当验货员搬开最上面的一列的箱子准备抽箱时，他发现箱子实际是堆放在一张桌子上的，桌子上堆放着纸箱，并且被其他纸箱所围绕，从外面根本看不到桌子。



这给人一种假象好像所有的产品都已经生产完毕并且装箱等待出货。

验货员将所有的箱子全部清点了一遍，发现只有37%的产品完成了生产并且包装好准备出货。而客户要求验货前产品至少要完成80%。工厂也在验货前一天确认他们已经完成了80%的产品的生产，甚至在验货员到达工厂后，与工厂经理和员工召开的验货前会议中再次确认了产品的数量。

很明显工厂没有预料到我们的验货员会彻底检查所有的纸箱。也许是工厂之前曾经采用过类似的方法欺骗过不合格的验货员。无论怎样，工厂的把戏被拆穿了，他们非常尴尬，并且不得不支付重新验货的费用。客户对我们验货员的高度责任心和专业素质表达了感谢。

HQTS

为您提供实时的现场
视频监控验货服务